



**GUIDA ALL'ACQUISTO PER UN  
SISTEMA DI MONITORAGGIO E GESTIONE DELL'ENERGIA  
(SMGE)**



***10 domande a cui rispondere prima di  
effettuare una scelta***

## Ormai sei pronto per prendere una decisione ...

Hai capito che gestire l'energia nelle sue varie forme (elettricità, gas, acqua, vapore, calore ecc.) ha un forte impatto sul Margine Operativo Lordo (MOL) dell'azienda e che non si tratta solo di investire denaro, girare fra gli edifici (uffici, capannoni, magazzini) e pagare delle bollette incomprensibili!!



Hai già apprezzato, in altri aspetti della tua impresa, come l'analisi di dati certi abbia reso più facile e sicuro prendere delle decisioni. Ora devi scegliere un Sistema di Gestione dell'Energia (SMGE) per

**GESTIRE l'energia e non solo USARLA!**



## Tu hai bisogno di più di un semplice software

Hai bisogno di:

- una **SOLUZIONE** che ti permetta di avere la visibilità necessaria per scoprire le opportunità di risparmio nascoste nei tuoi impianti e ti permetta di gestire le bollette energetiche allo stesso modo in cui ti occupi di qualsiasi altro materiale o risorsa nella tua azienda
- un **PARTNER** che ti aiuti a raggiungere i tuoi obiettivi



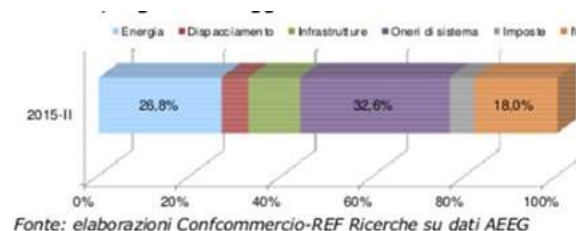
Questa guida vuole aiutarti a valutare le opzioni che sono presenti nel variegato mondo dei sistemi di gestione dell'energia, in modo che tu possa prendere una decisione la più informata possibile

## Premessa: I tre componenti del costo dell'energia ...

L'energia è complessa; in realtà sono tre i fattori che determinano quanto la tua azienda spende per le diverse forme di energia

### Come la paghi

Comperare l'energia non è così semplice come pagare un conto mensile

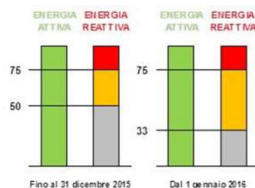
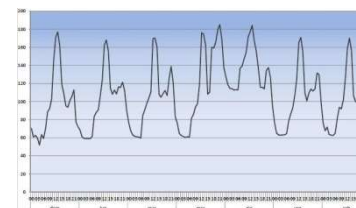


### Quanta ne usi

Il kilowattora più economico è quello che non usi

### Quando e come la usi

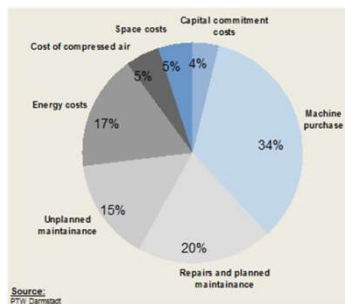
Solo un SMGE ti può dare queste informazioni



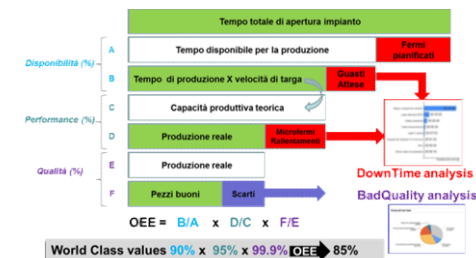
Non tutti i kilowattora sono uguali  
... e tanto meno i kiloVARora!

## ... e i fattori che determinano efficienza

Il Sistema di Gestione dell'Energia comincia proprio col dare visibilità su questi tre fattori principali che ne determinano il costo



... ma non solo: esso può (deve) raccogliere ed analizzare dati utili per la valutazione dell'efficienza produttiva, per la manutenzione e il calcolo del costo di vita dell'impianto



Se non ha dati sicuri su cui prendere delle decisioni informate la azienda spreca tempo e soldi alla caccia di soluzioni spesso sbagliate

1 - come posso essere certo che l'investimento in un SMGE porterà dei risultati sul Margine Operativo Lordo (MOL)

La valutazione dell'investimento in un SMGE è molto più che valutare semplicemente un tempo di ritorno.

Gestire l'energia significa fare EFFICIENZA sia nell'uso delle fonti energetiche che, più in generale, nell'utilizzo di tutti i mezzi di produzione dell'azienda (impianti generali, linee di produzione, macchine, organizzazione del lavoro ecc.) e, quindi, si tratta di scegliere un partner che capisca come l'energia si integra nei tuoi processi aziendali.



Le pagine seguenti presentano delle domande che ti possono aiutare a trovare il partner che ti supporterà nell'individuare il percorso migliore (cioè adatto alla tua azienda) verso l'efficienza

1 - come posso essere certo che l'investimento in un SMGE porterà dei risultati sul Margine Operativo Lordo (MOL)

***Verifica le referenze***

Sulla carta tutte le iniziative di efficienza energetica possono avere un ROI positivo ma come puoi essere sicuro che anche tu avrai successo? Verifica le referenze che il tuo possibile fornitore vanta nel tuo settore industriale verificando che quello che pensi di scegliere sia in testa alla lista dei suoi concorrenti.

***Analizza e dai una priorità ai possibili interventi.***

***Non lasciare che un "grosso risparmio" ottenuto con investimenti nasconda delle opportunità anche maggiori***

Prima di lanciarti in un grande progetto di rinnovamento ricorda che piccole migliorie o modifiche operative che comportano costi anche molto modesti (e che sono messe in evidenza dall'introduzione di un SMGE) portano all'immediato risparmio energetico, estendono la vita del macchinario, ne riducono il costo totale di vita e producono un miglior rendimento del capitale investito.

1 - come posso essere certo che l'investimento in un SMGE porterà dei risultati sul Margine Operativo Lordo (MOL)

***Guarda ad uno scenario di medio termine***

Le opportunità immediate di risparmio energetico sono quelle che convincono il management all'investimento di breve durata; ricordati, però, di tenere in conto anche i risultati a medio/lungo termine e pensa a realizzare un SMGE che sostenga i risultati nel tempo (manutenzione e miglioramento continuo)

Hai una chiara visione sui tuoi impieghi energetici (cioè quanto e come consumi) ed i relativi costi?

Sei in grado di dimostrare, numeri alla mano, il successo delle tue iniziative in modo da sostenere futuri progetti?

Come fai a sapere se quello che stai facendo dà i risultati sperati?

**Non farti affascinare dal progetto mordi-e-fuggi che può dare risultati nel breve termine ma apri la mente ad una visione più ampia**



## 2 – il fornitore potrà supportarmi nell’inserire il SMGE nel mio budget?

Un energy manager solitamente non ha molto tempo o molto budget a sua disposizione, quindi gli può essere difficile farsi approvare l’investimento per un SMGE.

Quando cominci a gestire i fattori di costo dell’energia ci sono dei fattori aggiuntivi che possono aiutarti a finanziare il SMGE senza intaccare il tuo budget.

- Usare i margini ottenuti da un piano di «utenze staccabili». Il contratto “staccabile” è una buona opportunità per ottenere dei guadagni in cambio della messa a disposizione di flessibilità per il fornitore di energia.
- Partecipare ai TEE o ad altri incentivi messi a disposizione dallo Stato. L’ottenimento dei TEE e/o di altri incentivi può essere difficile da trovare e richiede un notevole lavoro di tipo burocratico; un partner serio e credibile può fare il lavoro per te.

### 3 - riesco a utilizzare gli investimenti già fatti?

Sicuramente la tua azienda ha già fatto degli investimenti in gestione dell'energia (contatori, strumenti di misura, ecc.).

Sia che tu abbia un sistema di controllo centralizzato per alcuni dei tuoi impianti sia che, più probabilmente, tu abbia una serie di macchine controllate da PLC indipendenti tu preferiresti, naturalmente, lavorare con ciò che hai già installato piuttosto che ripartire da zero.

Chiedi al tuo potenziale partner se sarà in grado di integrare l'hardware e il software esistente, probabilmente di molte marche e generazioni diverse, nel SMGE che ti propone.



E, ancora più importante, chiedi se potrai sfruttare l'esperienza del tuo personale e la configurazione dei tuoi processi per aiutare tutti i partecipanti dell'impresa a crescere insieme nel cammino verso l'efficienza

#### 4 - quali dati dovrò raccogliere?

Chiedi al tuo potenziale partner quali dati dovrebbero essere raccolti per ciascun reparto e per quale motivo e che azioni potranno essere intraprese a seguito di queste informazioni?

L'investimento in SMGE è una attività di qualità, non di quantità. I dati energetici, sia relativi all'energia che alle caratteristiche dei processi (in pratica tutti i tipi di dati che riguardano il tuo business), sono in continua crescita. Ma come fai a capire quali servono veramente per fare delle scelte informate e quali e quanti andranno solamente a incrementare i report e ad "uccidere" la analisi complicandola inutilmente?

Di più non vuol sempre dire meglio; analizzare a fondo i punti di funzionamento e l'apertura delle serrande del condizionamento può portare a dei benefici nella gestione del tuo palazzo uffici, ma sono dati che andranno ad ammazzare l'analisi se devi gestire 1.000 negozi! In questo caso dei semplici benchmark e la condivisione di best practices daranno un ritorno dell'investimento molto maggiore.

Prima di spendere tempo e denaro nell'aggiornare sistemi di controllo o nell'installare complessi sistemi di sub-metering approfondisci quali sono i fattori principali che influenzano i costi e stabilisci un piano di sviluppo che determini dove potranno essere spesi meglio i tuoi soldi.

## 5 - che garanzia ho che i dati siano sicuri ed affidabili?

Gli informatici dicono “Garbage IN, Garbage OUT” (se metti spazzatura otterrai spazzatura).

La qualità del dato può essere una delle cose più difficili da ottenere, soprattutto in ambiente industriale.



Può sembrare semplice ma chiedi a chiunque abbia avuto occasione di trattare con dati da strumenti di misura o da impianti produttivi; tutti parleranno di “buchi”, picchi, moltiplicatori, instabilità, protocolli, errori ... e chi più ne ha più ne metta.

Chiedi al tuo potenziale fornitore di SMGE come garantisce la qualità dei dati, chiedi delle sue esperienze di integrazione e come affronta i problemi che si possono presentare nei diversi ambiti.

Tu hai bisogno di un partner che operi sui migliori standard non solo per risolvere i problemi di qualità dei dati ma anche per garantirne l'utilità, la accuratezza e la sicurezza.

## 6 - Posso utilizzare il software da solo? Fate sessioni di training?

Valutare le risposte a queste domande ti garantirà che il partner per lo SMGE ti fornirà il prodotto giusto per te con il corretto supporto necessario per raggiungere gli obiettivi di efficienza

Un programma software che non viene utilizzato non fornisce alcun contributo al ritorno dell'investimento.

Assicurati che il SMGE che stai acquistando sia semplice da usare e che sia disponibile un servizio di training che ti aiuti ad ottenere il meglio.

Queste sono delle domande fondamentali da fare al potenziale fornitore:

### **Progetto del programma**

- Su quali esperienze hai sviluppato le specifiche del programma?
- Il programma è pensato per essere utilizzato solo da un esperto o anche da un principiante?
- Io che non sono (ancora!) un power user sarò in grado di ottenere i risultati sperati?
- Potrò avere il supporto di un esperto in gestione energia per approfondire le mie necessità?

### **Training**

- Come viene fatto il training sull'uso del programma?
- Avete un piano di istruzione permanente?
- A chi mi rivolgo per avere supporto?

## 7 - come si fa se non ho l'esperienza per .... [riempi tu i puntini] ?

Queste domande servono per rassicurarti sul fatto che se trovi un problema bloccante ci sarà qualcuno con la capacità tecnica di risolvere il problema e di darti il supporto per «riempire i puntini» per il tuo business

I dati relativi all'efficienza energetica (e ai fattori che la contestualizzano con il tuo processo produttivo) possono trasformare il tuo business, ma anche il più esperto energy manager non può conoscere tutto, in particolare tenendo conto della velocità con cui si rinnovano le tecnologie ai nostri giorni.

Se il tuo potenziale fornitore di SMGE non è supportato da una schiera di specialisti non sarà in grado di aiutare la tua azienda ad ottenere i frutti aspettati dalla collaborazione con il fornitore.

Chiedi al tuo potenziale fornitore di SMGE:

- A chi potrò chiedere aiuto sull'analisi dei miei dati?
- Come potrò agire se non ho in casa la capacità necessaria per gestire i dati o le azioni da intraprendere derivanti dall'analisi dei dati?
- Avete a disposizione esperti nell'analisi dei diversi fattori che influenzano il costo dell'energia (dall'analisi delle bollette alla valutazione degli indici di performance)?
- Avete qualcuno nel vostro staff che capisce le peculiarità del mio business?

8 - come allineo l'ufficio acquisti con la mia strategia di efficienza energetica?

Chiedi al tuo potenziale fornitore di SMGE come integra i diversi fattori di costo, come mostra e analizza i dati di costo e se ha degli esperti in grado di aiutarti nella comprensione della complessità del tuo business e di seguirti su un percorso di miglioramento continuo.

I fattori di costo che influenzano l'efficienza energetica sono fra loro interconnessi; si possono affrontare ad uno ad uno ma bisogna sempre avere presente il quadro più vasto e si devono sempre considerare le loro interrelazioni.

Gli sforzi per l'efficienza energetica devono essere noti all'ufficio acquisti in modo che possa adattare la filosofia di acquisto dell'energia e dei componenti (materiali, linee, servizi) al progetto generale di efficientamento

## 9 - come faccio ad essere sempre al passo con le tecnologia?

Il tuo potenziale fornitore di SMGE dovrebbe essere attento a fornirti un prodotto sempre al passo con le evoluzioni della tecnologia senza richiedere costosi aggiornamenti.

La tecnologia accelera i processi di cambiamento in tutte le attività industriali e terziarie; e l'efficienza energetica non è da meno.

Così come non utilizzeresti un sistema operativo vecchio di 10 anni e ti aspetteresti che il tuo computer sia performante, così la tecnologia del tuo SMGE deve essere aggiornata (sia per quanto riguarda il programma in sé che per quanto riguarda la capacità di comunicare con i più diffusi e moderni protocolli di comunicazione) in modo che il tuo SMGE sia efficiente ed in grado di interfacciare gli altri sistemi presenti in azienda (gestionale, ERP, presenze, ecc.)

Di seguito alcune domande che devono essere poste al potenziale fornitore:

- Con che frequenza aggiorni il software?
- Quanto mi costano gli aggiornamenti?
- Devo installare nuovi programmi periodicamente?
- Quanto è importante la soluzione SMGE nella visione strategica della tua società?
- Quali sono i piani di sviluppo della soluzione che proponi?
- Con che frequenza rilasci nuove funzioni e caratteristiche?



10 - come si inserisce questo prodotto nella mia strategia di efficienza energetica?

Il tuo potenziale partner di SMGE dovrebbe spiegarti come la sua soluzione si adatta alla tua strategia energetica; ma se non la hai ancora messa a punto?

Il tuo potenziale partner dovrebbe aiutarti nello individuare esattamente quale e quanta tecnologia serve per soddisfare i tuoi bisogni, quali nuove procedure/prassi nell'utilizzo degli impianti servono e supportarti nello sviluppare un percorso che possa portarti a raggiungere degli obiettivi chiari e condivisi

Una iniziativa di efficienza energetica deve tener conto di un contesto più vasto che comprende i parametri dei processi industriali, le quantità prodotte, i tempi di lavoro ecc.

Fare efficienza energetica non si limita ad installare un programma e sperare di raccoglierne i frutti; l'efficienza energetica è frutto di una più complessa interazione e partecipazione di tutti i partecipanti dell'azienda.

## Vuoi conoscere **Wazee**, il Sistema di gestione dell'energia proposto da Didelme Sistemi?



Didelme Sistemi è lieta di mostrarti come **Wazee** può aiutare la tua azienda a migliorare la propria efficienza raccogliendo ed analizzando i dati e i costi dei consumi energetici integrati con i dati dei processi aziendali per ottenere degli indicatori di performance che ti consentano di perseguire la strada del miglioramento continuo.

Io SMGE ti aiuta ad aumentare il MOL e a tenerti davanti alla concorrenza



Contattaci per parlare con un nostro esperto che potrà organizzare per te una demo (anche da remoto) di **Wazee** e approfondirà con te le esigenze della tua azienda.

DIDELME SISTEMI  
via Tagliamento, 10  
21053 CASTELLANZA (VA)  
[www.didelmesistemi.it](http://www.didelmesistemi.it)  
<http://wazee.didelmesistemi.it>

Luigi Borghi  
tel. 0331-504698  
cell. 348-3675200  
[l.borghi@didelmesistemi.it](mailto:l.borghi@didelmesistemi.it)